

FABRIKA TERETNE I
INDUSTRIJSKE PNEUMATIKE

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

Uzimajući u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateško usmerenje organizacije, stalno poboljšavanje kvaliteta naših proizvoda i usluga, trajno su opredeljenje svih zaposlenih, što se postiže:

- *Izradom proizvoda i pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise;*
- *Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika;*
- *Obavezama najvišeg rukovodstva da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva;*
- *Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova;*
- *Primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanju sistemom međusobno povezanih procesa*
- *Utvrdjivanje rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mera koje se odnose na rizike i prilike, integriranjem tih mera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem;*
- *Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija;*
- *Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa zainteresovanim stranama, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.*

Kruševac
Februar 2018. godine



DIREKTOR FABRIKE
TERETNE I INDUSTRIJSKE PNEUMATIKE

Svetimir Radovanović