

## POLITIKA KVALITETA

*Uzimajući u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateško usmerenje organizacije, stalno poboljšavanje kvaliteta naših proizvoda i usluga, trajno su opredeljenje svih zaposlenih, što se postiže:*

- Izradom proizvoda i pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana, uključujući i zakonske propise;
- Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših korisnika;
- Obavezama najvišeg rukovodstva da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva;
- Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova;
- Primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanju sistemom međusobno povezanih procesa
- Utvrđivanje rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mera koje se odnose na rizike i prilike, integriranjem tih mera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem;
- Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija;
- Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa zainteresovanim stranama, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

*Politika kvaliteta se povremeno preispituje i menja kada je to potrebno. U zavisnosti od potreba, politika kvaliteta dostupna je zainteresovanim stranama.*

Kruševac  
februar 2018. godine



DIREKTOR FABRIKE  
ZAŠTITNIH SREDSTAVA

*Nenad Isailović*  
Nenad Isailović